



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника управления образования
Брянской городской администрации

А.В. Малкин

(подпись)

09 февраль 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 72» г. Брянска
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ № 72 г. Брянска в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	До 29.03.2024	Гурьянов Олег Валерьевич, заместитель директора по ИКТ	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ № 72 г. Брянска приведена в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	29.03.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	До 31.05.2024	Гурьянов Олег Валерьевич, заместитель директора по ИКТ	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	31.05.2024

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	До 31.05.2024	Гурьянов Олег Валерьевич, заместитель директора по ИКТ	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	31.05.2024